

Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)

24/7094 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Ændringer er markeret med rød tekst. Det skal bemærkes, at private leverandører skal forny deres tro- og loveerklæring hver sjette måned fremadrettet for at få adgang til IT-systemer.

Materiale vedrørende krav til kvalitet for leverandører af madservice er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommune Mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Madservice gives efter Serviceloven § 83b eller Ældreloven § 13.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder høringssvar til krav til leverandør af madservice.

Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2025

Handicaprådet besluttede at afgive et høringssvar, som er udarbejdet af rådets medlemmer af Danske Handicaporganisationer:

Handicaprådet tager krav til leverandører af madservice til efterretning.

Handicaprådet vil dog gerne ligesom sidste år opfordre til, at kommunen med indgåelsen af den nye aftale vedr. madservice også er opmærksom på nedenstående uddrag fra kommunens mad- og måltidspolitik. Handicaprådet ser gerne, at målsætningen om spisefællesskaber også kunne inddrages.

I mad- og måltidspolitikken, står der under formålet, at:

- ”Mad og måltider er en oplevelse, der giver glæde. Sund mad og gode måltidsvaner har betydning for livskvaliteten og er en forudsætning for, at vi trives, lærer samt oparbejder og bevarer et godt helbred. Det kræver, at vi som individ, familie, lokalsamfund og kommune tager ansvar og arbejder i en fælles retning. Med mad- og måltidspolitikken ønsker Norddjurs Kommune at bidrage med ansvar og fælles retning.
- For nogle er måltidet dog også forbundet med ensomhed, hvor der ikke er et fællesskab omkring måltidet. Det er derfor vigtigt, at Norddjurs Kommune understøtter, at flere borgere kan finde sammen i spisefællesskaber. Lige så vigtigt er det, at Norddjurs Kommune respekterer og understøtter de borgere, der foretrækker at spise alene”.

Fraværende:

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

- | | | | | |
|-------------|------|---|------------|-----|
| 1 - 3831084 | Åben | Krav til leverandører af madservice i 2026 (Servicelov) | (87197/25) | (H) |
| 2 - 3831085 | Åben | Kontrakt til leverandører af madservice - 2026 | (87198/25) | (H) |